



Mes fiches mémos



INTRODUCTION

Vous remarquez que votre ordinateur ou votre téléphone mobile est "lent" ou se bloque depuis quelques jours, sans rapport avec un changement dans son utilisation ? Ou bien que des fenêtres de publicité sont affichées sur votre écran sans action de votre part ? Que votre appareil s'arrête ou redémarre sans raison ? Vous êtes peut-être victime d'un virus informatique.

Voici quelques recommandations pour vous permettre d'identifier et supprimer un virus.

QU'EST-CE QU'UN VIRUS ?

Un virus est un programme informatique qui se diffuse entre différents ordinateurs, téléphones mobiles ou tablettes. Son objectif est de modifier le fonctionnement normal de votre appareil à des fins lucratives ou de destruction. Tout comme un virus biologique, ce type de logiciel **se propage en se répliquant et en s'insérant dans d'autres logiciels**.

Une machine est souvent infectée par messages courriels (mail), par un partage de fichiers, via une faille du système ou par un élément extérieur comme une clef USB.

Les effets d'un virus sur un appareil peuvent être très différents : certains vont exploiter vos données, d'autres comme les rançongiciels vont les rendre inaccessibles dans le but de vous faire payer une rançon. Il existe également des virus qui peuvent permettre à un cybercriminel de prendre le contrôle de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre téléphone mobile pour vous voler vos données.

Afin de faciliter l'identification de la présence d'un virus sur votre appareil, voici une liste des effets que peuvent avoir ces logiciels malveillants sur votre appareil :

- Ralentissement de l'appareil,
- Blocage,
- Fenêtres qui s'affichent sans raison,
- Modification de logiciels ou programmes, comme votre navigateur Internet, logiciel de traitement de texte, etc.
- Boîte de dialogue ou messages inconnus,
- Sites Internet qui apparaissent automatiquement,
- Etc.

Dans cet article, nous proposons quelques conseils pour **tenter d'identifier et de supprimer un virus de votre appareil**. En cas de besoin, nous vous rappelons que vous pouvez vous faire accompagner par l'un de nos prestataires référencés. Commencez dès maintenant, si nécessaire, notre parcours de mise en relation.

1 VERIFIEZ QUE VOUS AVEZ UN ANTIVIRUS EN ETAT DE FONCTIONNEMENT

Si vous avez un antivirus installé sur votre appareil, commencez par le lancer et vérifiez qu'il fonctionne bien :

- **S'il indique que les "bases virales" ou "définition virales" ne sont pas à jour**, cela signifie qu'il n'a pas effectué ses mises à jour automatiquement et que votre appareil n'est plus protégé contre les nouvelles menaces. Connectez-vous à Internet, et faites les mises à jour au plus vite.
- **S'il n'est plus capable de protéger votre ordinateur**, nous vous recommandons dans ce cas de suivre ses indications pour le réactiver. Vous pouvez également changer de solution antivirus. Pour cela, lisez notre conseil suivant.

1 CHANGEZ EVENTUELLEMENT VOTRE ANTIVIRUS

Sachez qu'un ordinateur ou un téléphone mobile ne peut pas contenir deux antivirus à la fois : la présence en double d'un tel logiciel peut nuire à votre protection.

Ainsi, si vous sentez qu'il est nécessaire de changer votre antivirus, commencez par bien désinstaller l'ancien antivirus avant d'en télécharger et installer un nouveau.

Il existe des antivirus gratuits et d'autres payants. Lequel choisir ? Cela va dépendre de vos connaissances générales en informatique et en sécurité :

- **Si vous connaissez les méthodes utilisées par les cyberattaquants** et que vous êtes vigilant dans votre usage au quotidien, vous pouvez opter pour un antivirus gratuit. En effet, les antivirus gratuits ont les mêmes niveaux de protection que les antivirus payants. Les différences entre ces deux types d'antivirus résident dans les fonctionnalités supplémentaires qui sont apportées par les antivirus payants. Ces antivirus proposent généralement des options (version payante) dont vous pourrez vous passer car vous suivez nos recommandations et êtes particulièrement attentif dans vos usages.
- **Si vous ne connaissez rien à ces problématiques**, nous vous recommandons d'utiliser un antivirus payant. Leurs options supplémentaires améliorent la détection des attaques liées à un usage moins maîtrisé d'Internet et de ces risques.

1 SCANNEZ VOTRE ORDINATEUR OU VOTRE TELEPHONE MOBILE

Une fois votre antivirus bien à jour ou votre nouvel antivirus installé, il est possible qu'il vous aide à détecter, voire à supprimer le virus en question. Lancez l'antivirus, et **recherchez l'option "scan complet" de l'ordinateur**, qui permettra d'inspecter automatiquement tous les fichiers, et de repérer ceux qui sont suspects. La procédure peut prendre plusieurs minutes.

À la fin de l'analyse si votre antivirus a repéré un fichier malveillant, il vous proposera plusieurs options :

- **Supprimer le virus**, voire le fichier, pour le faire disparaître de votre machine
- **Le mettre en quarantaine**, pour l'empêcher d'agir sur votre machine

Choisissez, si possible, l'option "supprimer". Sinon, optez pour la mise en quarantaine et **redémarrez votre machine**. Les symptômes liés à la présence de programmes malveillants devraient avoir disparu. Dans le cas contraire, votre antivirus n'est pas assez efficace pour supprimer le virus. Dans ce cas, référez-vous à l'étape précédente, et installez un nouvel antivirus ou faites appel à un prestataire référencé par Cybermalveillance.

<https://www.dailymotion.com/video/x7np0en>

1 SACHEZ IDENTIFIER UN VIRUS MANUELLEMENT

L'évolution constante des programmes malveillants ne permet pas de garantir une parfaite fiabilité dans leur identification par les antivirus.

Néanmoins vous pouvez apprendre à identifier certains virus par une recherche manuelle. L'objet de cet article n'est pas de lister toutes les techniques avancées d'identification. Néanmoins, nous vous en proposons une permettant à des utilisateurs avertis d'identifier un comportement anormal de son appareil.

Commencez par vous rendre dans votre outil de configuration système et **observez le nom des programmes qui sont lancés au démarrage de votre machine**. Si un programme inconnu s'y trouve, faites une recherche sur Internet pour déterminer s'il s'agit d'un programme légitime ou non. Le cas échéant désactivez-le et supprimez-le.

1 QUE FAIRE SI LE VIRUS PERSISTE ?

Malgré les scans que vous aurez réalisés avec votre antivirus, les symptômes peuvent persister. Nous vous conseillons, dans ce cas, de "restaurer" son système. Sur Windows, la restauration du système est une fonctionnalité qui permet de restaurer les fichiers de votre ordinateur à une date antérieure, ce qui permettra d'annuler les modifications qui ont été apportées à votre appareil sans affecter à vos fichiers personnels. Référez-vous à la documentation de votre appareil pour en savoir plus ou bien effectuez une recherche sur Internet.

En dernier recours et si, après toutes ces recommandations, les symptômes persistent, il serait utile de penser à réinstaller votre appareil ou de le remettre en configuration d'usine. Comme pour la restauration du système, référez-vous à la documentation de votre appareil pour en savoir plus ou bien effectuez une recherche sur un moteur de recherche.

Si les symptômes persistent, cela peut signifier aussi que votre appareil n'est peut-être pas infecté par un virus. En effet, avec le temps, les ordinateurs ou les téléphones mobiles peuvent ralentir en raison de l'installation de nombreux logiciels ou applications sur l'appareil qui sont très consommateurs en ressources.

De même, avec les usages d'Internet et autres nouveaux logiciels qui sont en constante augmentation, les ressources requises pour les faire fonctionner sont de plus en plus importantes, ce qui peut ralentir un appareil "ancien" qui aura besoin de plus de temps pour remplir la tâche qui lui sera demandée.

1 SOYEZ ATTENTIF AUX ALERTES DE VOS OUTILS DE SECURITE

Quelle que soit la méthode utilisée, adoptez dès à présent les bons réflexes quotidiens pour éviter une infection virale. Maintenant que vous avez un antivirus à jour installé sur votre machine, **soyez attentif à ce qu'il vous indique** :

- Lorsqu'il vous demande de faire une **mise à jour** des bases virales, faites-les immédiatement, sans attendre,
- Lorsqu'il vous signale un fichier suspect et vous propose de le supprimer ou de le mettre en quarantaine, réalisez l'opération au plus vite.

N'oubliez pas que vous êtes l'acteur principal de votre sécurité dans la vie, comme sur Internet. Soyez vigilants dans vos usages et utilisez les bons outils pour limiter les risques d'infection !